



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำวัวแดง

ที่ ชย ๗๗๗๐๑/

วันที่ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

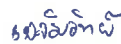
เรียน นายกองการบริหารส่วนตำบลถ้ำวัวแดง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำวัวแดง ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามมาตรา ๗ แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และการให้บริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำวัวแดง ในพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ นั้น

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำวัวแดง ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชนของแต่ละงาน โดยแสดงจำนวนผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk - in) และจำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E - Service ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) พร้อมเผยแพร่ข้อมูลนี้ผ่านเว็บไซต์ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามแบบรายงานสรุปข้อมูลสถิติฯ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)



(นายเฉลิมวิทย์ ภัทรานุญกุล)

เจ้าพนักงานธุรการ

(ลงชื่อ)



(นางสุจิตรา ปานจำรูญ)

หัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็นของ ปลัด อบต.





(นางศรีวิไล สิมช้า)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำวัวแดง

- ความเห็นของ นายก อบต.

.....



(นายอาทิตย์ ศิริบุตวงศ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำวัวแดง

ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

องค์การบริหารส่วนตำบลลำบัวแดง อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ

สำนักปลัด

ประเภทการให้บริการ เดือน ปี	งานให้ข้อมูลข่าวสารตาม พรบ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐ (ราย)		การร้องเรียน - ร้องทุกข์ (ราย)	
	ณ จุดบริการ (Walk - in)	ผ่านช่องทาง E-service	ณ จุดบริการ (Walk - in)	ผ่านช่องทาง E-service
ตุลาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๖	๑	๐	๑	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๑	๐	๑	๐
มีนาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐
มิถุนายน ๒๕๖๖	๑	๐	๑	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐
สิงหาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐
กันยายน ๒๕๖๖	๐	๐	๑	๐
รวมทั้งปีงบประมาณ	๓	๐	๔	๐

ลงชื่อ.....ผู้รับรอง
 (นางสุจิตรา ปานจำรูญ)
 หัวหน้าสำนักปลัด

ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำวัวแดง อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัด

ประเภทการ ให้บริการ เดือน ปี	ด้านอัคคีภัย (ราย)		ด้านอุทกภัย (ราย)		ด้านवादภัย (ราย)		ด้านภัยแล้ง (ราย)	
	ณ จุด บริการ (Walk - in)	ผ่าน ช่องทาง E-service	ณ จุด บริการ (Walk - in)	ผ่าน ช่องทาง E-service	ณ จุด บริการ (Walk - in)	ผ่าน ช่องทาง E-service	ณ จุด บริการ (Walk - in)	ผ่าน ช่องทาง E-service
ตุลาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓	๐
ธันวาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๖	๐
มกราคม ๒๕๖๖	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๙	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐
มีนาคม ๒๕๖๖	๖	๐	๐	๐	๐	๐	๙	๐
เมษายน ๒๕๖๖	๑๐	๐	๐	๐	๐	๐	๙	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๖	๕	๐	๐	๐	๐	๐	๖	๐
มิถุนายน ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๙	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๙	๐
สิงหาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๙	๐
กันยายน ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๙	๐
รวมทั้งปีงบประมาณ	๒๖	๐	๐	๐	๐	๐	๖๓	๐

ลงชื่อ.....*เฉลิมวิทย์*.....ผู้รับรอง

(นายเฉลิมวิทย์ ภัทรบุญญากุล)

เจ้าพนักงานธุรการ

ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำวัวแดง อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ

งานพัฒนาชุมชน กองสวัสดิการสังคม

ประเภทการ ให้บริการ เดือน ปี	งานสงเคราะห์ผู้สูงอายุ (ราย)		งานสงเคราะห์ผู้พิการ และทุพพลภาพ (ราย)		งานสงเคราะห์ ผู้ป่วยเอดส์ (ราย)		งานส่งเสริมสวัสดิการ เด็กและเยาวชน (ราย)	
	ณ จุด บริการ (Walk - in)	ผ่าน ช่องทาง E-service	ณ จุด บริการ (Walk - in)	ผ่าน ช่องทาง E-service	ณ จุด บริการ (Walk - in)	ผ่าน ช่องทาง E-service	ณ จุด บริการ (Walk - in)	ผ่าน ช่องทาง E-service
	ตุลาคม ๒๕๖๕	๓๘	๐	๒	๐	๐	๐	๘
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๑๘	๐	๔	๐	๐	๐	๑๔	๐
ธันวาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑๐	๐
มกราคม ๒๕๖๖	๘	๐	๔	๐	๐	๐	๑๕	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๔	๐	๒	๐	๐	๐	๗	๐
มีนาคม ๒๕๖๖	๑๓	๐	๑	๐	๑	๐	๑๐	๐
เมษายน ๒๕๖๖	๒	๐	๑๕	๐	๐	๐	๙	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๖	๓	๐	๑๒	๐	๐	๐	๑๑	๐
มิถุนายน ๒๕๖๖	๓	๐	๒๐	๐	๐	๐	๑๑	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๖	๐	๐	๐	๑๓	๐
สิงหาคม ๒๕๖๖	๓	๐	๖	๐	๐	๐	๘	๐
กันยายน ๒๕๖๖	๑	๐	๑๔	๐	๐	๐	๑	๐
รวมทั้งปีงบประมาณ	๙๓	๐	๘๗	๐	๑	๐	๑๑๗	๐

ลงชื่อ.....ผู้รับรอง

(นายมานพ ผุยม่อง)

นักพัฒนาชุมชน รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำวัวแดง อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ

งานจัดเก็บรายได้ กองคลัง

ประเภทการให้บริการ ให้บริการ เดือน ปี	ด้านจัดเก็บภาษีที่ดินและ สิ่งปลูกสร้าง (ราย)		ด้านจัดเก็บภาษีป้าย (ราย)		ด้านจดทะเบียนพาณิชย์ (ราย)		ขออนุญาตประกอบ กิจการที่เป็นอันตราย (ราย)	
	ณ จุด บริการ (Walk - in)	ผ่าน ช่องทาง E-service	ณ จุด บริการ (Walk - in)	ผ่าน ช่องทาง E-service	ณ จุด บริการ (Walk - in)	ผ่าน ช่องทาง E-service	ณ จุด บริการ (Walk - in)	ผ่าน ช่องทาง E-service
ตุลาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๕	๓๕	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๖	๑๐๗	๐	๐	๐	๒	๐	๑	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๓๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๖	๔	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๖	๓๗	๐	๒	๐	๐	๐	๔	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐
มิถุนายน ๒๕๖๖	๑,๖๒๓	๐	๐	๐	๑	๐	๙	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๖	๑๓๘	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐
สิงหาคม ๒๕๖๖	๔๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐
กันยายน ๒๕๖๖	๘๗	๐	๐	๐	๐	๐	๓	๐
รวมทั้งปีงบประมาณ	๒,๑๑๐	๐	๒	๐	๘	๐	๒๐	๐

ลงชื่อ..........ผู้รับรอง
(นางอโนทัย หงษ์ปัสสา)
เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้

ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำวัวแดง อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ

งานบริการต่างๆ กองช่าง

ประเภทการ ให้บริการ เดือน ปี	ด้านบริการซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ (ราย)		ด้านการรับรองสิ่งปลูกสร้าง (ราย)		งานขออนุญาต ตาม พ.ร.บ. ควบคุมอาคาร ๒๕๒๒ (ราย)	
	ณ จุดบริการ (Walk - in)	ผ่านช่องทาง E-service	ณ จุดบริการ (Walk - in)	ผ่านช่องทาง E-service	ณ จุดบริการ (Walk - in)	ผ่านช่องทาง E-service
	ตุลาคม ๒๕๖๕	๑	๐	๒	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๔	๐	๖	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๑	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๖	๑	๐	๖	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๓	๐	๓	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๖	๔	๐	๗	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๖	๑	๐	๓	๐	๑	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๖	๓	๐	๗	๐	๐	๐
มิถุนายน ๒๕๖๖	๒	๐	๔	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๖	๒	๐	๒	๐	๐	๐
สิงหาคม ๒๕๖๖	๓	๐	๘	๐	๐	๐
กันยายน ๒๕๖๖	๒	๐	๕	๐	๐	๐
รวมทั้งปีงบประมาณ	๒๖	๐	๕๔	๐	๑	๐

ลงชื่อ.....ผู้รับรอง

(นายไกรเมฆ หมดเมืองกลาง)

ผู้อำนวยการกองช่าง

ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

องค์การบริหารส่วนตำบลลำบัวแดง อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ

งานบริการต่างๆ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ประเภทการ ให้บริการ เดือน ปี	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน (บริการแพทย์ฉุกเฉิน (ราย)		การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกัน โรคพิษสุนัขบ้า (ราย)		การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพ ของผู้ป่วยติดเตียง (ราย)	
	ณ จุดบริการ (Walk - in)	ผ่านช่องทาง E-service	ณ จุดบริการ (Walk - in)	ผ่านช่องทาง E-service	ณ จุดบริการ (Walk - in)	ผ่านช่องทาง E-service
	ตุลาคม ๒๕๖๕	๓๕	๐	๐	๐	๔
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๒๘	๐	๐	๐	๖	๐
ธันวาคม ๒๕๖๕	๒๕	๐	๐	๐	๕	๐
มกราคม ๒๕๖๖	๓๑	๐	๑	๐	๘	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๒๖	๐	๑	๐	๕	๐
มีนาคม ๒๕๖๖	๑๖	๐	๐	๐	๓	๐
เมษายน ๒๕๖๖	๒๖	๐	๐	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๖	๒๐	๐	๐	๐	๒	๐
มิถุนายน ๒๕๖๖	๑๕	๐	๑	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๖	๑๐	๐	๐	๐	๔	๐
สิงหาคม ๒๕๖๖	๓๐	๐	๒	๐	๕	๐
กันยายน ๒๕๖๖	๒๑	๐	๐	๐	๐	๐
รวมทั้งปีงบประมาณ	๒๘๓	๐	๕	๐	๔๒	๐

ลงชื่อ.....วิจิตรา.....ผู้รับรอง

(นางสาววิจิตรา โยธากุล)

นักวิชาการสุขาภิบาล

ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำวัวแดง อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ

งานบริการกองการศึกษา

ประเภทการ ให้บริการ เดือน ปี	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียน ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (ราย)	
	ณ จุดบริการ (Walk - in)	ผ่านช่องทาง E-service
ตุลาคม ๒๕๖๕	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๑๕	๐
ธันวาคม ๒๕๖๕	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๖	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๖	๖๒	๐
เมษายน ๒๕๖๖	๖๓	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๖	๐	๐
มิถุนายน ๒๕๖๖	๐	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๖	๐	๐
สิงหาคม ๒๕๖๖	๐	๐
กันยายน ๒๕๖๖	๐	๐
รวมทั้งปีงบประมาณ	๑๔๐	๐

ลงชื่อ.....ผู้รับรอง

(นางดวงใจ ผาบเพ็ง)

นักวิชาการศึกษา รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

หมายเหตุ : หากเดือนใดไม่มีผู้รับบริการในภารกิจนั้นๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ “๐” เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

- | | |
|--|----------------|
| ๑. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (walk – in)
ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖ | จำนวน ๓,๐๘๔ คน |
| ๒. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service | จำนวน ๐ คน |

ปัญหาและอุปสรรค


สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

๑. ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้าดูหรือติดต่อทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน ประชาชนที่เข้ามาใช้บริการส่วนมากจะเป็นผู้สูงอายุ เน้นการมารับบริการ แบบ walk – in มากกว่าที่จะติดต่อหรือรับบริการผ่านช่องทาง E-service
๒. การประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านช่องทาง E-service ยังมีไม่มากเท่าที่ควร ทำให้ประชาชนที่จะเข้าใช้บริการยังไม่เข้าใจในการรับบริการผ่านช่องทาง E-service ของหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการผ่านช่องทาง E-service ให้มีความทันสมัย มีความสะดวก รวดเร็ว สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อผู้มารับบริการจะได้รับประโยชน์มากที่สุด

ลงชื่อ.....เฉลิมวิทย์.....ผู้รายงาน
(นายเฉลิมวิทย์ ภัทรบุญยากุล)
เจ้าพนักงานธุรการ

ลงชื่อ..........ผู้รับรองรายงาน
(นายอาทิตย์ ศิริบุตวงศ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำวัวแดง